

POLITICAS Y CONDICIONES GENERALES HOSTEL BLUE SEA

"Ingresos y salidas:

Hora check-in: desde / a partir de las 13.00 hrs. (1 pm) hasta 20:30 hrs (8:30pm)

Hora check-out: antes de / a las 11.00 hrs. (11 am)"

"Costes por no presentarse

En caso de no presentarse en el hotel antes de las 20:30 hrs. en el día previsto de llegada, le será cargado el importe correspondiente al 100% del valor total de su reserva.

Notifique al hotel si prevé esta circunstancia.

Precios válidos para reservas individuales exclusivamente, no aplicables a grupos y/o eventos especiales." Si requiere la atención grupal, por favor comuníquese con el alojamiento.

"Condiciones de la reserva

Su reserva quedará garantizada mediante el pago del 30% del valor de su reserva como mínimo.

Vigencia máxima para cancelar la reserva hasta 7 días antes de la fecha prevista de llegada. Si la cancelación se realiza dentro de este plazo su anticipo será reintegrado al 100%.

Reservas canceladas dentro de los 7 días anteriores a la fecha provista de llegada pierde completamente el anticipo.

Al momento de realizar el check-in debera pagar el total de su reserva para poder entregar la habitación, si decide reducir sus días de estancia por alguna causa o razón ajenas al hostel, el hostel no reintegrara el valor de las noches restantes, puesto que es usted el responsable de responder por la reserva realizada. Por tanto, usted es libre de irse del hostel en cualquier día de los ya reservados.

"Si desea realizar algún CAMBIO, MODIFICACIÓN O ANULACIÓN de su reserva, deberá hacerlo con mínimo 8 días de antelación a la fecha de check-in prevista en la reserva original

especificada en las condiciones particulares de la tarifa u oferta seleccionada. En otro caso se le aplicarán los correspondientes cargos especificados.

Recuerde que todas las personas (incluidos niños) que vayan a alojarse en el hotel deben disponer de DOCUMENTACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL, así como de los documentos de acreditación oficiales y vigentes para la respectiva facturación y verificar:

- 1)** Que se cumplen las condiciones de reserva, como la edad de los niños o la identidad de los ocupantes de la habitación, especificados en la reserva.
- 2)** Que los menores que viajan con usted son sus hijos o que usted es el responsable autorizado para viajar con ellos.
- 3)** Que se es el titular de la tarjeta de crédito/débito con la que realizó el pago al momento del check-in."

"Tarifas'

Los precios ""desde"" son calculados en base a la ocupación de cada. Si la reserva se realiza para un número superior o inferior de personas por habitación, dicho precio puede variar. Los precios son válidos para reservas individuales exclusivamente, no aplicables a grupos y/o eventos especiales.

El cliente podrá dirigirse para realizar cualquier reclamación, a través de la recepción del propio hostel, o bien por medio de mensaje de whatsapp a: HOSTEL BLUE SEA, Atención al Cliente +61414498986 - +61414285302, o bien a través del correo electronico (blueseahsl@gmail.com con copia a adrianamarialopezc@gmail.com).

Y también le informamos de su derecho de acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento, en cumplimiento de la ley de protección de datos personales, pudiendo dirigirse para ello por los mismo medios de contacto o a la pagina web del Hostel (bluesea.com.co)."

"Obligaciones durante la estancia:

Los huéspedes aceptan y se obligan a respetar las normas internas del hostel. Los huéspedes se comprometen a no incomodar/ interrumpir el sueño a los demás huéspedes del hostel durante las horas comprendidas entre las 23:00 hrs (11:00pm) y las 9:00 hrs (9:00am). En cuyos casos el hostel se reserva el decho de continuar con su reserva o

suspenderla sin que ello implique la devolución de dinero por las noches que faltasen por cumplir.

Los huéspedes se comprometen a no fumar en ningún lugar dentro de las instalaciones del hostel así como también se comprometen a no consumir ninguna sustancia psicoactiva ni alucinógena dentro de ningún lugar de las instalaciones del hostel.

Y a cumplir con todas las demás normas y políticas internas del Hostel."

Recuerde por favor que en el hostel se aplica la norma de cero tolerancia a la falta de respeto contra el personal, colaboradores, contratistas, otros huéspedes y demás personas que intervengan directa o indirectamente dentro de las funciones del hostel, por lo tanto se espera de usted un trato respetuoso hacia nuestros colaboradores y a la vez le pedimos denuncie a través del whatssap +61414498986, cualquier acto de maltrato físico, verbal o emocional del que sea víctima por parte de nuestros colaboradores hacia su persona o hacia cualquiera de sus invitados.

Gracias.